**FORMULARIO DE CONSULTA PÚBLICA MEJORA REGULATORIA**

|  |
| --- |
| Consulta Publica |
| Datos Personales |  |
| Nombre |  |
| Correo Electrónico |  |
|  |  |
| Datos del Tramite |  |
| Nombre del Tramite o Servicio |  |
| Dependencia Responsable |  |
| Tipo de Tramites | Empresarial |
| Ciudadano |
|  |  |
| Experiencia sobre la presentación del trámites |
| Consideras que la realización de este trámite o solicitud del servicio es: |
| Muy fácil |  |
| Fácil |  |
| Difícil |  |
| Muy difícil |  |
| No deseo opinar |  |
| ¿Cómo consideras que fue el proceso para identificar y comprender el total de los requisitos que solicita los trámites o el servicio? |
| Muy fácil |  |
| Fácil |  |
| Difícil |  |
| Muy Difícil |  |
| No deseo opinar |  |
| ¿Cuántos requisitos te solicitaron al presente trámite o solicitar el servicio? |
| De 1 a 5 |  |
| De 6 a 10 |  |
| De 11 a 20 |  |
| Más de 20 |  |
| No deseo opinar |  |
| ¿Tuviste que trasladarte a las oficinas de la dependencia a presentar el trámite? |
| Si |  |
| No |  |
| No deseo opinar |  |
| ¿Cuánto tiempo esperaste en la fila dentro de las oficinas gubernamentales? |
| Menos de 30 minutos |  |
| Entre 30 minutos y una hora |  |
| Más de 2 horas  |  |
| No deseo opinar  |  |
| ¿Cuántas veces tuviste que acudir a las dependencias para resolver el trámite o servicio? |
| Una vez |  |
| Dos veces |  |
| De 2 a 4 veces |  |
| Más de 4 veces |  |
| No deseo opinar |  |
| ¿Enfrentaste alguno de los siguientes problemas para realizar el trámite o servicio? |
| Costos excesivos |  |
| Horario restringido |  |
| Información incorrecta |  |
| Obtuvo información contradictoria |  |
| Formatos complejos  |  |
| Atención en ventanilla deficiente |  |
| Falta de disponibilidad de medios electrónicos |  |
| Falta de orientación para realizar el trámite o servicio  |  |
| Otro |  |
| No deseo opinar  |  |
| ¿Cuánto tiempo tardaste para acumular todos los requisitos, llenar formatos, efectuar el pago y/o solicitar información para ingresar el trámite a la autoridad? |
| Una vez que ingresaste el tramite ¿Cuánto tiempo tardo la autoridad en resolver tu tramite una vez habiendo entregado la solicitud de todos tus requisitos  |
| Una vez hecho la entrega de los requisitos solicitados oficialmente ¿La autoridad te solicito información adicional? |
| Si |  |
| No |  |
| No deseo opinar  |  |
| **Propuesta de Simplificación** |
|  |